

# At Your Services

Société agréée Titres-Services

*Vous facilite la vie !*

Une AIDE-MÉNAGÈRE et bien d'autres services tels que :  
le REPASSAGE en atelier à Uccle et Ixelles,  
des AUXILIAIRES de VIE qualifiées  
pour l'aide aux SENIORS ...

Tout cela au prix de 9 euros de l'heure, hors déduction fiscale.  
C'est possible, et on s'occupe de tout !



**Nos valeurs : QUALITE – ETHIQUE - SERVICES- RESPECT**

Pour plus d'informations, consultez notre site internet ou venez nous rendre  
une petite visite, nous nous ferons un plaisir de vous aider dans vos  
démarches administratives !

**At Your Services SPRL**

9, Place de la Petite Suisse  
1050 Bruxelles  
Tél : 02 644 10 38  
Fax : 02 644 99 39  
Gsm: 0475 52 56 81  
[isabelle@atyourservices.be](mailto:isabelle@atyourservices.be)

2, Av Alphonse XIII  
1180 Uccle  
Tél : 02 372 92 99  
Fax : 02 347 29 39  
Gsm : 0483 10 10 10  
[veronique@atyourservices.be](mailto:veronique@atyourservices.be)

E-mail : [info@atyourservices.be](mailto:info@atyourservices.be)  
Web : [www.atyourservices.be](http://www.atyourservices.be)

N° d'Agrément Titres-Services : 02532  
N° d'Entreprise RPM Bruxelles 0889 203 453

## LES TITRES-SERVICES, comment cela fonctionne ...

C'est un système mis en place par le gouvernement Fédéral en 2004 et géré par les Régions- *Bruxelles, Wallonie, Flandre*- depuis 2016.

Un système dans lequel une entreprise agréée (**At Your Services**=employeur) engage des travailleurs pour effectuer des activités d'aide-ménagère au domicile d'un utilisateur (=particulier) ou en dehors de celui-ci, tel que le repassage en atelier. Il ne peut être utilisé que dans le cadre privé et pas à des fins professionnelles.

Le Titre-Service est un chèque qui permet à tout particulier de payer les services d'une aide-ménagère à un tarif avantageux : 9,00 € / heure (hors déduction fiscale- cf. § 5).

De plus, une assurance couvre votre aide-ménagère en cas d'accident de travail ou en cas de dégâts occasionnés à votre domicile (voir conditions dans le contrat).

Le travailleur perçoit quant à lui un salaire déclaré chaque mois, pris en compte pour le calcul de sa pension, de ses congés payés et de sa mutuelle.

## LA PROCEDURE

### 1. S'inscrire chez Sodexo de votre Région:

- **Via un site internet, en fonction de votre lieu d'habitation.**

Région de Bruxelles-Capitale [www.titresservices.brussels](http://www.titresservices.brussels)

Région wallonne [www.wallonie-titres-services.be](http://www.wallonie-titres-services.be)

Région flamande [www.dienstencheques-vlaanderen.be](http://www.dienstencheques-vlaanderen.be)

Inscription, je m'inscris : vous complétez vos coordonnées et vous envoyez la demande.

Vous recevez immédiatement votre Numéro d'Utilisateur =12 chiffres, qui vous sera confirmé ultérieurement par mail.

Dans ce mail vous recevrez également vos codes d'accès (*identifiant* et *mot de passe*) qui vous permettront de vous connecter à votre intranet Sodexo (cf. §3).

**Important** : Il existe deux supports de titres-services à choisir lors votre l'inscription.

- **ELECTRONIQUE** : via vos codes (*identifiant* et *mot de passe*) vous accédez à un service intranet vous permettant, après commande, de gérer votre portefeuille électronique.
- **PAPIER** : vous recevrez après votre commande, des titres-services papier par voie postale.

Les deux types de titres-services ont une validité de 8 mois et une valeur de 9€. Toutefois, le titre-service électronique possède des avantages:

- Simplicité: les prestations peuvent être validées en un clic;
- Facilité de gestion: pas de risque d'erreur ou d'oubli lors du remplissage du titre-service;
- Rapidité: les titres-services commandés sont plus rapidement disponibles;
- Sécurité: pas de risque de perte ou de vol.

## **2. Commander ses titres-services :**

- Par virement bancaire sur le compte Sodexo de votre Région :

Région de Bruxelles-Capitale BE28 0017 7246 3620

Région wallonne BE15 0017 7247 4330

Région flamande BE41 0017 7246 2610

Indiquez, en communication structurée, les 12 chiffres de votre numéro d'utilisateur (reçu lors de votre inscription).

- Dès réception de votre paiement, Sodexo vous enverra :
  - vos titres **papiers**, dans un délai de +/- 1 semaine.
  - vos titres **électroniques**, immédiatement chargés dans votre portefeuille.
- **Obligation** de commander un minimum de 10 titres-services.
- Veillez également à ce que la somme versée soit toujours un multiple de 9,00€.

Si vous ne deviez pas respecter un des éléments ci-dessus, votre paiement vous sera automatiquement retourné.

- Veillez également, à ne pas attendre que vos titres soient totalement épuisés avant de repasser votre commande.

## **3. Utilisation des titres-services :**

Services dont vous pouvez bénéficier à votre domicile :

Nettoyage – lavage des vitres – lessive – repassage – préparation de repas – accompagnement de personnes à mobilité réduite.

Services dont vous pouvez bénéficier en dehors de votre domicile :

Petites courses ménagères - repassage en atelier.

Une heure de prestation équivaut à un titre-service à savoir 9,00 €.

## Titres - services papier :

Remettez un titre-service complet avec talon par heure prestée à votre aide-ménagère. Si votre aide-ménagère preste 4 heures, veillez à lui laisser 4 titres-services, **tous datés et signés au stylo uniquement en bleu ou en noir**. Attention de noter qu'aucune correction (tipex-rature) est acceptée et validée par Sodexo au risque que les titres-services soient refusés.

DIENSTENCHEQUE 9,00€

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

sodexo

Jan Pieters 111111-111-11

DATUM PRESTATIE 20

U kan deze cheque gebruiken, de omruiling of de terugbetaling aanvragen tot 30/09/2016

HANDTEKENING GEBRUIKER

Huishoudelijke hulp

Stryken buitenshuis

Boodschappen

Vervoer van personen met beperkte mobiliteit

De gebruiker geeft het linker- en rechterstrookje aan de werknemer van de erkende onderneming in te leveren door de erkende onderneming voor 31/10/2016

Alle betrokken partijen moeten de dienstenchequewetgeving (wet van 20/07/2001 en haar uitvoeringsbesluiten) naleven

Vervaldatum (voor de erkende onderneming): 31/10/2016  
De erkende onderneming maakt de rechterstrook van de dienstencheque voor betaling over aan het uitgeverbedrijf en bewaart de afscheurstrook.

73 1900661240 112011210 005237201 000

Ensuite, cochez le type de prestation effectuée par votre aide-ménagère.

Datez LISIBLEMENT et signez chaque titre-service.

## Titres -services électroniques :

A la suite de sa prestation votre aide-ménagère encode ses heures : par un appel téléphonique via votre poste fixe (appel gratuit 0800/35 530) ou via un GSM (appel payant 02/547 54 97), par une application sur Smartphone (Job Tracker-gratuit). Vous avez 9 jours ouvrables pour valider ou contester la prestation. Veillez à consulter régulièrement votre solde de titres disponibles (votre intranet Sodexo) afin que votre portefeuille soit toujours approvisionné.

Avec vos codes d'accès merci de consulter votre portefeuille électronique via

Région de Bruxelles-Capitale: <https://extranet.titresservices.brussels/>

Région wallonne <https://extranet.wallonie-titres-services.be/>

Région flamande: <https://extranet.dienstencheques-vlaanderen.be/>

## 4. Quelle aide-ménagère ?

- Vous avez déjà une aide-ménagère ...

Vous souhaitez la payer avec des titres-services? Vous avez raison, c'est avantageux pour vous ET pour elle. N'hésitez plus, encouragez-la à officialiser

son statut et n'hésitez pas à la mettre en contact avec nous ! **At Your Services** peut l'aider dans ses démarches administratives.

- **Vous n'avez pas encore d'aide-ménagère ?**

Prenez contact avec **At Your Services**, nous mettrons à votre disposition l'aide-ménagère qui vous convient. Nous effectuons la première visite sur place chez vous avec l'aide-ménagère afin de lister et décrire les tâches à effectuer.

En toute liberté, vous choisissez la fréquence des prestations sur une base horaire fixe (par exemple tous les lundis de 09h00 à 13h00 avec un minimum de 3h00 / semaine ou tous les 15 jours).

En cas d'indisponibilité de votre aide-ménagère (vacances, maladie...), nous vous proposons, avec votre accord, un remplacement selon les disponibilités.

## **5. Votre avantage financier et déduction fiscale :**

- **Déduction fiscale**

L'achat de titres-services est fiscalement avantageux. Les montants que vous avez payés pour l'achat des titres-services vous donnent droit à une déduction fiscale :

Région de Bruxelles-Capitale réduction de 1.35 euros par titres pour les 155 premiers titres.

Région wallonne réduction de 0.90 euros par titres pour les 150 premiers titres.

Région flamande réduction de 2.70 euros par titres pour les 155 premiers titres.

Au 1<sup>er</sup> avril de chaque année, **Sodexo** vous envoie une attestation à joindre à votre déclaration d'impôts.

*Pour plus d'informations : visitez le site internet de votre région.*

Région de Bruxelles-Capitale [www.titresservices.brussels](http://www.titresservices.brussels)

Région wallonne [www.wallonie-titres-services.be](http://www.wallonie-titres-services.be)

Région flamande [www.dienstencheques-vlaanderen.be](http://www.dienstencheques-vlaanderen.be)

- **Plafond des commandes**

Vous pouvez commander jusqu'à 500 titres par an, par contribuable.

Le prix de vos 400 premiers titres est fixé à 9,00€. Cependant, veuillez noter que le prix d'achat de vos 100 derniers titres est fixé quant à lui à 10,00€.

Notez également, que pour certaines catégories de personnes, le plafond des commandes a été porté à **2.000 titres-services par année civile**. Cette dérogation est accordée aux familles monoparentales, aux personnes handicapées (ou parents d'enfants mineurs handicapés) et aux personnes âgées bénéficiant d'une allocation pour l'aide aux personnes âgées.

**N'hésitez pas à nous contacter pour toutes informations complémentaires :**

## 6. Informations utiles :

### Région de Bruxelles-Capitale

E-mail : [Bruxelles-titres-services.svc.be@sodexo.com](mailto:Bruxelles-titres-services.svc.be@sodexo.com)

Téléphone : 02 401 31 60

Département Titres-services : Boulevard de la Plaine,15-1050 Ixelles  
: BP-78 1180 Uccle

### Région wallonne

E-mail : [wallonie-titres-services.svc.be@sodexo.com](mailto:wallonie-titres-services.svc.be@sodexo.com)

Téléphone : 02 401 31 70

Titres-services Wallonie : BP -77 1180 Uccle

### Région flamande

E-mail : [dienstencheques-vlaanderen.svc.be@sodexo.com](mailto:dienstencheques-vlaanderen.svc.be@sodexo.com)

Téléphone : 02 401 31 30

Dienstencheques Vlaanderen : BP-76 1180 Uccle



**A Ixelles,**  
**9, Place de la Petite Suisse**  
**1050 Bruxelles**  
**Tél : 02 644 10 38**  
**Fax : 02 644 99 39**  
**Gsm: 0475 52 56 81**  
**[isabelle@atyourservices.be](mailto:isabelle@atyourservices.be)**

**A Uccle,**  
**2, Av Alphonse XIII**  
**1180 B**  
**Tél : 02 372 92 99**  
**Fax : 02 347 29 39**  
**Gsm : 0483 10 10 10**  
**[veronique@atyourservices.be](mailto:veronique@atyourservices.be)**

